



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA E LA NOSTRA SALUTE

Our commitment to your and our **HEALTH**

Unser Engagement
für Ihre und unsere **GESUNDHEIT**

È bello averti qui
e vogliamo con
tutto il cuore che tu
stia bene con noi!

Welcome
to our hotel.
We hope you enjoy
your time with us!

Willkommen
in unserem Hotel.
Wir hoffen, dass
es dir bei uns gut geht.

PER QUESTO
OGNI GIORNO CI
IMPEGNIAMO A:

EVERY DAY
WE COMMIT TO:

DESHALB
VERPFLICHTEN WIR
UNS JEDEN TAG:

1. **Tenere i comportamenti corretti di prevenzione per garantire il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza.**

Maintain a proper preventive behavior to ensure compliance with hygiene and safety protocols

Richtiges Verhaltensweisen haben, um die Einhaltung der Hygiene und Sicherheitsprotokolle zu gewährleisten

2. **Sanificare la camera a ogni partenza per assicurare all'ospite successivo un ambiente igienizzato e sicuro**

Sanitize the room at each departure to ensure the next guest a hygienic and safe environment

Das Zimmer bei jeder Abfahrt zu säubern, um dem nächsten Gast ein hygienisch sicheres Umfeld zu bieten

3. **Pulire e sanificare gli spazi comuni più volte al giorno**

Clean and sanitize common areas several times a day

Mehrmals täglich die Gemeinschaftsräume reinigen und pflegen

4. **Garantire e far rispettare la distanza di sicurezza**

Ensure and enforce safety distance

Sicherheitsabstand gewährleisten und durchsetzen

5. **Sanificare più volte al giorno tutte le superfici di maggior contatto (come il banco della reception, gli ascensori e i relativi pulsanti, le maniglie, gli interruttori, i corrimano, i bagni delle aree comuni e le chiavi delle camere)**

Sanitize several times a day all surfaces of greatest contact (such as the reception desk, the elevators and the button panels, the handles, the switches, the handrails, the bathrooms of the common areas and the room keys)

Alle Hauptkontaktflächen (wie die Rezeption, die Aufzüge und die Druckknöpfe, die Griffe, die Schalter, die Handläufe, die Bäder, die Zimmerschlüssel) mehrmals täglich desinfizieren

6. **Offrire dispenser igienizzanti per le mani in tutte le aree comuni**

Offer hand sanitizer dispenser in all common areas

In allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen Handhygiene-Dispenser bereitstellen

7. **Aerare costantemente tutti gli ambienti**

Constantly aerate all environments

Alle Umgebungen immer lüften

8. **Mettere a disposizione dei nostri ospiti guanti e mascherine monouso**

Make disposable gloves and masks available to our guests

Unseren Gästen Einweghandschuhe und -masken zur Verfügung stellen

9. **Mantenere la giusta distanza tra i tavoli nella sala ristorante**

Keep the right distance between the tables in the dining room at the restaurant

Richtiges Abstand zwischen den Tischen in der Gaststube beibehalten

10. **Essere accoglienti come sempre**

Being as welcoming as ever

Gemütlich wie immer sein

